



## Rücktritt von Veranstaltungen

### Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### Umbuchung

Sie können jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Bitte teilen Sie uns dies in Textform mit.

Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) erheben wir folgende Gebühren:

- Umbuchung früher als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:
  - kostenlos
- Umbuchung früher als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:
  - 10 % der Teilnahmegebühr
- Umbuchung später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:
  - 20 % der Teilnahmegebühr

### Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten, dies jedoch nur in Textform.

Bitte beachten Sie, dass wir für eine Stornierung folgende Gebühren erheben:

- Stornierung früher als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:
  - 50 % der Teilnahmegebühr
- Stornierung später als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers zur Veranstaltung:
  - 100 % der Teilnahmegebühr

## Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.

Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, dagegen ausgeschlossen.



## **Änderungsvorbehalte für Veranstaltungen**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.